



她的故事

憂鬱的星期一上班日，外頭綿綿的陰雨，讓人倍感鬱悶，偌大的辦公廳內，洽辦業務的民眾三三兩兩，更顯冷清。

當我低頭處理前一天所收款項的解款事宜，忽然來了一位年約三十歲，身材瘦小的小姐，她一身濕淋淋的雨衣，手上還牽著一個五歲的小女孩，滿面愁容的來到我們的窗口。

這位小姐姓李，她來窗口詢問名下車輛的罰單，經查詢後得知該車名下罰單已有數十張，金額更達數萬。她語帶哽咽地表示，除了本身不會開車，更沒買過車，直到監理所郵寄稅單通知後，才知道自己名下有這輛車。此外，打電話到監理機關查詢後才知道該車除了稅金外，竟還有那麼多罰單，這都是她丈夫拿她的身分證，瞞著她買的。

她更哭訴說，都怪自己識人不清，年紀輕不懂事，因為家住鄉下又不喜歡讀書，十八歲北上找工作時認識這個丈夫，婚前事事體貼、花言巧語，婚後才發現他根本無所事事，到處打臨工，有一餐沒一餐。這樣也就算了，他還喜歡喝酒，自己賺的都買酒喝光了，還經常酒後徹夜不歸。原本也不想管他，想說隨他去吧，自己照顧好工作和孩子就好，卻沒想到他竟又染上賭博惡習，最後跟地下錢莊借錢欠下巨額高利貸後，連同該車"跑路"了。留下她一人獨自面對龐大債務，還有年幼子女須扶養，自己的收入又微薄，不知如何是好，生活費及孩子教育費等都讓她心力交瘁，實在束手無策。

我們聽了他的故事後，十分同情她的遭遇，並細心安慰及建議李小姐可分別向監理所稅費課及本處提出申訴書，闡明其遭人擅取證件過戶的問題；至於其他債務亦可詢問我們裁決處所提供的免費法律諮詢服務，或許可以找到有效的管道和方法來處理。

李小姐經過我們一番開導後，雖說不上放下心中大石，但情緒也漸漸平復了。她不斷致謝，感謝我們給她的建議，讓她找到解決困境的方法，並告訴我們，為了孩子，她會堅強的！她的故事讓人不禁感嘆，天下父母心，為母則強阿！

謝采伶

