

慈母心

繁忙午後，語氣急促的女士來電詢問我：「我兒子名下有多少張罰單？如果他要考駕照需要繳納多少錢？」，因為她正準備前往安親班接送小孩放學，所以請我查詢後再告訴她。

經我查詢結果，當事人違規的案件並不多，但繳納的方式和地點卻不同，於是我詳細地解釋並告知她處理的方式。

幾天後，這位女士再次來電：「你上次跟我解釋的方法，因為當時我趕時間接小孩，一時無法記下來，可否請你再跟我說一遍？」

我耐心地再次向她說明並請她記錄下來，此時，她向我說出一位做母親的為難：「我兒子年少不懂事，欠了不少違規罰款，因所積欠的金額一時無法繳清，所以現在無法順利考駕照。」、「可是我也擔心幫他繳清全部罰款，他會學不到教訓，以為有媽媽當後盾，就可肆無忌憚任意違規。」、「為人父母見到自己的小孩欠下那麼多的罰款也會於心不忍，所以我才決定只幫他問如何辦理分期，至於繳款的部份，就讓他用自己的收入來繳清，讓他學會對自己的行為負責。」

耳邊傳來這位女士的道謝聲，感謝我們幫她一個大忙，因為我們清楚的解釋及向相關單位問明處理的方式，讓她不至像無頭蒼蠅般不知如何處理，也能讓她的兒子順利找到好工作，有個好未來。

掛上電話，我心中不禁感慨：天下父母心，為人父母總是擔心孩子什麼時候才能懂事及學會對自己負責，但願孩子總有一天能體會父母的一片苦心，不再違規！

林足謙

