



107年6月政風小品集廉政宣導篇

賢慧的馬皇后

明朝開國皇帝朱元璋的元配馬皇后，是歷史上賢明的皇后之一，她的個性仁慈善良，常勸諫皇帝勿濫殺大臣。雖身為一國之后，仍維持節儉嚴謹的生活，也不允許皇上尋訪馬氏族人，繼而提拔他們當官或是給予豐厚的賞賜。

有一次，朱元璋聽說馬皇后的侄兒在家鄉生活很困苦，三餐不繼，就向馬皇后提議讓他侄兒出來當官。誰知道馬皇后斷然反對，並且說：「國家的官員，應該選用賢能的人，我這個侄兒，教書還可以，但是叫他當官可就不行了。再說，前一個朝代的外戚親屬，大多驕縱奢侈又腐敗，甚至造成國家的滅亡，所以我認為，對於皇室的親戚還是要嚴格對待比較好。」朱元璋聽完之後感動的說：「歷代皇后，都比不上我明朝的馬皇后。」

小啟示

馬皇后真是一位賢慧的皇后，對於掌握國家大權者，能率先以身作則，遵行「利益迴避」而不徇私，實在是難能可貴。

資料來源：新北市政府政風處廉政歷史故事書

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



107年6月政風小品集公務機密篇

電話滲透

壹、真實案例

曾在美國國家安全局擔任安全顧問的伊拉在其所出版的「大盜入侵」一書中，詳實地紀錄他如何入侵企業，並且以電話滲透某知名金融機構，成功獲取到敏感資料的經驗，伊拉真實的案例是這樣的：

伊拉的工作，主要就在於各大企業進行安全滲透測試。首先他選定了一家大型金融機構，藉由網路查詢到該金融機構的相關資訊，並透過電話簿查到該金融機構在當地的辦事處，而伊拉就在當地的辦事處順手取得該金融機構的年報及總公司內部部門的電話。

伊拉接著從年報中，找到該金融機構中許多主管與員工的姓名，然後再由網路搜尋功能查到這些人員的歷史新聞資料。從中選定一位主管，並且冒充該金融機構公關部門的人，打電話給這名主管的秘書，以欲在公司的刊物上報導這名主管的優異表現為由，和秘書小姐閒聊了起來。慢慢地秘書小姐也失去了戒心，在沒有防備的情況下，她告訴了伊拉這名主管的一些私人資料，包括家中成員及興趣嗜好等等。

緊接著伊拉又偽裝成該名主管，打電話給各部門秘書，要求他們寄一份員工電話簿給下游承包商（也就是伊拉），沒有多久，伊拉就收到一本本嶄新的電話簿，而裡面包含了所有員工的姓名，以及聯絡電話。

伊拉到此可說已經滲透成功了，但他還不死心，他想進一步了解該金融機構還有沒有哪些漏洞，於是他決定進入該單位的電腦系統裡，但先決條件是要獲得網路帳號的使用者識別碼與密碼。

伊拉選定新進人員做為下手的目標，他認為新進人員最沒有戒心，而且剛進公司對公司環境和其他人員也不大熟悉。伊拉打電話到新進人員管理部門，偽稱是某高階主管的助理，因為主管要親自歡迎新進人員，需要新進人員名單，恰巧該部門負責人不在，而接電話的又是新進的辦事員，新辦事員二話不說就答應了，半小時後就把新進人員名單 mail 到伊拉的電子信箱裡。



接下來，伊拉一個一個打電話給這些新進員工，告訴他要實施有關電腦安全方面的訓練，但需要員工的電腦型式、系統名稱，以及使用者的識別碼與密碼，而在套取密碼的過程中，伊拉會先問些基本問題，然後再告訴他們一些簡單的安全規則，就這樣伊拉輕而易舉地突破了該金融機構的安全防護系統，順利地侵入該單位。

貳、經驗教訓

(一) 這個案例告訴我們，不管在任何的情況下，都應該嚴守秘密。事實上，「保守業務機密」不只對國家政府是重要的，對一般的企業機構更是重要；從案例中可以看的出來，新進人員因為對單位不熟悉，再加上缺乏警覺性，結果伊拉只經由電話就套取出個人的識別碼與密碼，而讓伊拉輕易地滲入公司電腦系統裡，還好伊拉只為測試工作需要，如果他是一名間諜，該金融機構將可能造成嚴重的傷害。

(二) 其次，伊拉只藉由電話便一層層地入侵金融機構內部，不但獲得員工的電話簿，還得知高階主管的一些私人資料，以及新進人員的識別碼與密碼。由此可見，電話滲透是無孔不入的，它不需要浪費太多的人力，也不需要大筆的金錢，只要有一張嘴巴，就可能造成對國家政府或是企業機構的危害，這也難怪簡訊、電話詐騙案層出不窮，即使政府、警政機關一再宣傳，還是無法有效遏阻，詐騙案仍是一而再、再而三地發生。

(三) 上述的案例，我們應引以為借鏡，除在個人工作崗位上戮力以赴外，在接獲陌生電話，或是與他人閒聊時，都應隨時養成保密的習性，並謹守個人本分，否則一旦業務上應保守的機密或是個人資料外洩，影響的不只是個人本身而已，更可能造成公司莫大的傷害。須知「謹言慎行莫大意，快意多嘴禍害多」，大家都應該謹慎小心才是！

資料來源：中央研究院網路資料

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



107年6月政風小品集機關安全篇

發現疑似爆裂物，該怎麼辦

一、爆裂物簡易辨識要領：

(一) 外部觀察：

- 1、可疑記號
- 2、包裝情形
- 3、滲漏現象
- 4、可疑孔洞
- 5、露出天線

(二) 氣味辨別：火(炸)藥可由氣味辨別。

(三) 聲響判斷：定時炸彈仔細傾聽，可能有鐘錶聲音。

(四) 金屬探測：所有爆炸裝置均有金屬裝置，以金屬探測即有反應。

(五) 信件、郵包炸彈辨識要點：

- 1、超資、超重郵件。
- 2、不正確的頭銜或有頭銜沒有名字。
- 3、信封有油漬或污點。
- 4、使用硬質信封或沒有回信地址。
- 5、不對稱、不平均及不平坦信封或突出的電線或錫箔紙。
- 6、使用使視覺錯亂的文字或圖案或一般常用的字都拼錯。
- 7、有限閱標誌，如標示機密文件或私人信件。



8、 用手寫或不工整的打字方式書寫地址。

9、 使用多餘不必要的安全材質處理郵件，如細繩線或膠帶。

二、 安全處置措施：

- 迅速向警方報案。
- 現場人員不可觸動任何可疑之爆炸物。
- 不可用手拉動或打開包裹。
- 不可剪割繩索或開啟箱盒鎖蓋。
- 不可用手翻動。
- 不可用金屬或利器切刺包裹。
- 不可剪斷可疑爆炸物上之任何電線。
- 不可將可疑爆炸物置於水中。
- 現場不可吸煙、點火或將可疑爆炸物置於高溫處所。
- 不可將可疑爆炸物置於蒸汽管、輸送機或轉動輪胎物旁。
- 疏散現場人員，實施安全警戒措施。
- 疏散前應打開所有門窗，以減少爆炸之威力。
- 耐心等待警察人員和防爆處理小組的支援。

資料來源：法務部行政執行署網頁

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



107 年 6 月政風小品集消費者保護篇

自即日起申辦健保卡應附相片，原無相片健保卡就醫不受影響

健保卡是保險對象的就醫憑證，列印於卡片上的相片即為醫療院所核對身分的重要依據。健保署表示，為提升民眾就醫的便利性，減少醫療院所核對身分的困擾，該署已公告修正「全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法」，即日起新申請健保卡者，除新生兒首張健保卡及其他經保險人同意之特殊情形得選擇不貼相片外，一律須檢附相片供列印於健保卡。

健保署特別強調，持無相片健保卡就醫時，只要出示身分證明文件(如身分證、駕照或居留證等，14 歲以下者得以戶口名簿影本或切結文件代替)供醫療院所核對身分，即可以健保身分就醫，不會因為無相片健保卡而影響就醫權益，即目前持有無相片健保卡的民眾，並不需另行更換健保卡。

健保署為提供貼心、便民的服務，各地聯合服務中心及聯絡辦公室皆提供現場免費拍照，民眾如有任何疑問，可電洽健保免付費諮詢電話：0800-030-598。

資料來源：行政院消保會網站

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



107 年 6 月政風小品集反詐騙篇

電信欠款圈套！詐騙集團登門收上百萬元「監管帳戶款」

再傳詐騙集團假冒機構(公務員)詐騙手法，短短幾通電話騙走鐘姓男子及周姓小姐上百萬元，且竟發生在自己住處，親自將現金交付到了詐騙集團手中！

住在高雄市的鐘先生，上週接到電信公司語音來電，表示鐘先生有申請一支電話欠款未繳，對方並聲稱將電話轉給電信警察，假電信警察於電話中向鐘先生表示，該支電話涉及擄車勒索刑案並且有被害人轉帳進登記鐘先生名字的玉山板橋分行帳戶，鐘先生涉嫌此案，「帳戶需要先凍結」，並須「將錢立刻轉進檢察官指定的銀行帳戶」，查證後方可再使用該帳戶，且為釐清案情、加速辦案時效，假檢察官有開立公證證明書及法院傳票，將立即派遣偵查人員至鐘先生住處收取新臺幣 200 萬元「監管帳戶款項」作公證，於是鐘先生在自家收領假偵查人員出示的 2 張假的證明書，並當面交付現金新臺幣 200 萬元給對方，後來才驚覺遭到詐騙進而報案。

另新北市一名周小姐，上週也接到自稱中華電信客服來電，聲稱渠名下一支在中華電信門市辦的門號積欠電話費新臺幣 43,000 元，並立即幫周小姐轉 165 專線，隨即假的 165 專線人員「洪員警」表示，經電腦系統查詢，檢警偵辦中的林姓販毒集團案，涉及一個以周小姐名字在臺灣銀行開立的帳戶，周小姐可能涉及販毒、洗錢防制法，並將電話轉給假「王組長」，其表示查詢周小姐身分證號碼確實與此販毒集團有來往，故再將電話轉給偵辦此案的假「楊主任」，聲稱此為代號 B37 公訴案，其會向檢察官申請「資金公證」，要求周小姐立刻領出新臺幣 100 萬元，將現金、存摺及提款卡裝袋封籤，交由前往周小姐住處執行的假陳姓偵查人員，於是周小姐立刻提領現金新臺幣 100 萬元並當面交付該假偵查人員，事後周小姐才知道是遭詐騙集團騙了。



分析該詐騙手法，詐騙集團會先聲稱被害人身分遭冒用、申辦電信並欠繳電話費，電話之後轉接給假警察、假檢察官後恐嚇被害人涉及刑案、人頭帳戶、詐欺共犯等，被害人心生恐懼下便容易失去判斷力，最後要求被害人匯款，甚至是要要求提款並交付給前往住處執行假公務及取款的車手。

刑事警察局呼籲，檢警不會監管任何的人帳戶，更不會要求收取現金或存簿，提醒民眾聽到「身分遭冒用協助申請資金公證」、「現在電話幫你做筆錄」、「等下傳真公文給你」、「法院幫你保管金錢」、「監管帳戶」等關鍵字時，絕對是詐騙！因為積欠健保、電信費用均是用紙本通知繳費，現行法令檢警更不可能用電話做筆錄及傳真公文(公文必定為蓋關防紙本)，更遑論監管帳戶或保管金錢，希望各位年輕朋友回家多向家中老年長者宣導，必要時可在電話旁邊放置假檢警詐騙的文宣或專刊，類似的詐騙的手法在刑事警察局 165 反詐騙官方網站及 165 反詐騙 App 上都有介紹，有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

資料來源：內政部警政署 165 反詐騙諮詢網站

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!