



# 108年5月政風小品集廉政宣導篇

## 杜絕後門的做法

南北朝梁武帝時吏部尚書徐勉，在他任內不但熟悉朝廷中各個官員的狀況，在選用官員時也特別迴避任用親近的人。有一次他的好朋友來拜訪他，請他幫忙求個官來做，徐勉嚴肅的說：「今天只談風月之事，不可談論公事。」所以後來知道他的為人者，都不敢再向他請託關說了。

唐文宗時吏部侍郎高鏞，第一次主持進士考試時，有一位出身官家的學生裴思謙，拜託當時在朝廷中很有權勢的宦官仇士良，因此成為第一名，高鏞覺得厭惡，除了將裴思謙痛罵一頓外，還撤銷他的考取資格，並且把他趕出去。第二年，高鏞仍當主考官，他特別警告家人及所屬的官員，絕對不可接受任何人的送禮和請託關說。

另外，明朝正德年間，每當鑄印局遇缺招考官員時，報名人員總是成千上百，其中有一半都是請託關說，讓主試官很難處理。當時費宏是禮部尚書，便決定公開招考補齊官員，同時錄取候補及學習人員各數人，等到將來有出缺時再依序遞補。這個辦法不但可以維持人事安定外，也杜絕了所有的「後門」請託關說案件。

### 小啟示

人事的公開與安定，是機關行政效率與廉潔的關鍵；只要主事官員不為私利，並且用心解決，自然就能獲得民眾的肯定。

資料來源：新北市政府政風處廉政歷史故事書

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 108年5月政風小品集公務機密篇

## 採購開標主持人實用保護秘笈

案例：未確認標價是否低於底價之80%，而將應予保留決標案件誤宣布為決標並公布底價案

### 【案情概述】

戊機關辦理勞務採購案件，開標前指派該機關管理師A擔任開標主持人，決標原則係採合於招標文件規定，且在底價以內之最低標為得標廠商，底價經核定為104萬元。

該採購案至截止投標前計有2家廠商投標，分別為「安安公司」及「穩穩公司」，2家廠商之形式、基本、資格及價格文件審查皆合格，經管理師A逐一拆閱各家廠商標價封，以「安安公司」投標價80萬元為最低標，然「安安公司」之投標價實際已低於底價80%，惟管理師A計算錯誤，認廠商報價80萬元未低於底價80%，無標價偏低之情形，即逕行決標並當場宣布底價為104萬元而洩漏之。

### 【處理結果】

本採購案之廠商報價偏低，本應依「政府採購法第五十八條處理總標價低於底價百分之八十案件之執行政程序」洽廠商進行說明，並於廠商說明經機關判斷屬合理或繳交差額保證金予以決標前，將相關底價予以保密，惟管理師A未踐行上開程序而未限期廠商提出說明或擔保，甚有其他誤看、誤算底價而誤宣布決標等違失情形，經機關核予申誡處分。

資料來源：採購開標主持人實用保護秘笈



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 108年5月政風小品集機關安全篇

## 中暑及熱衰竭要如何預防？

炎炎夏天，不只要懂得防曬，還要留意身體是否有過熱，或難以散熱的問題。對於常在戶外運動的朋友，除了保持體內水份及電解質的充足，適當的休息及降溫能避免體溫過熱。我們可以藉由下列預防措施，確保身體能有效散熱，遠離中暑及熱衰竭的來襲：

1. **做好防曬措施：**過度受到太陽的曝曬容易影響身體的散熱，所以透過防曬衣物、太陽眼鏡及防曬乳的挑選，做好防曬措施。
2. **補充足夠的水份：**不管活動程度為何，都應該隨時補充水份，不用等到覺得口渴的時候才喝水，養成一天喝至少 2000cc 的開水。開始運動前就要補充水分，運動後也別忘記。常在戶外工作或運動者，建議每小時喝 2 到 4 杯的水（一杯為 24cc）。此外，避免用含酒精或高糖份飲料來補充，以免身體流失更多的水份。
3. **選擇較不熱的時段運動：**可以選擇清晨或傍晚的時段出外運動，減少受到太陽的曝曬。另外，要適時中斷運動的進行，可於陰涼處稍作休息，避免長時間在戶外的劇烈運動使得中暑機會大增。
4. **挑選寬鬆輕量的穿著：**厚重衣物會影響身體散熱的效果，故可挑選寬鬆、輕便的衣物來穿。
5. **攜帶冰袋或冰毛巾：**如果需要長時間待在酷熱的環境中，將冰袋或冰毛巾裝入保冷袋，使用時可敷在頸部及腋下降溫。
6. **避免待在空調不佳的車子裡：**如果車中沒有開啟空調，封閉的車子裡因空氣流動有限而讓裡頭的溫度不斷上升。
7. **檢查服用的藥物是否容易中暑：**抗交感神經藥物及抗膽鹼藥物可能會影響體溫調節，長期服用這些藥物者可以向醫師諮詢有關中暑方面的問題。

資料來源：<https://health.udn.com/health/story/5975/3170052>



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 108 年 5 月政風小品集消費者保護篇

## 107 年地方政府受理消費申訴案件 線上遊戲類連續 2 年高居第一名

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計去(107)年度各直轄市、縣(市)政府受理消費者申訴及申請調解案件，共受理 58,962 件，排名前五名分別為「線上遊戲類」、「服飾、皮件及鞋類」、「電信類」、「通訊及周邊產品類」及「電器及周邊商品類」；其中「線上遊戲類」4,239 件，已連續 2 年高居第一名，另「服飾、皮件及鞋類」、「電信類」、「通訊及周邊產品類」，則連續 3 年名列前五名。

行政院消保處就上述連續 3 年排行前五名之爭議樣態中，列舉出下列申訴案例，提醒消費者注意自身權益：

### 案例一、遊戲公司推出限時轉蛋卻未充分揭露商品或活動資訊

「線上遊戲類」常見消費爭議為玩家無故遭停權或刪除帳號以及網路連線品質不佳。去年度較為特殊之申訴案，為虛擬轉蛋(抽獎券)申訴案，例如吳先生申訴玩手遊轉蛋遊戲花了不少錢，但遊戲連線品質不佳，異常斷線次數太頻繁，遲遲未收到遊戲公司的斷線補償，以及中獎機制不透明，未公布抽獎物品機率等。

為保障消費者權益，行政院消保處與經濟部工業局已修正「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，並於 108 年 1 月 8 日生效。增訂付費購買之機會中獎商品或活動，業者應將活動內容、中獎機率、獎項及稀有商品數量等資訊充分揭露，並加註警語，確實告知消費者購買或參與活動不代表即可獲得特定商品，以減少類似商品(轉蛋、福袋等)之消費爭議。

### 案例二、小心!一頁式廣告不實或詐騙層出不窮

「服飾、皮件及鞋類」以網購收到之瑕疵商品、仿冒商品及退貨退款不易等爭議居多。尤其近幾年網路一頁式廣告詐騙甚為泛濫，如王先生在 fb 一再收到「超低價」、「貨到付款」或「7 天鑑賞期無條件退貨」等促銷名牌包的行銷廣告，購買後商品完全不符合預期，且退貨無門。

行政院消保處已召開會議促請交通部公路總局督導各宅配業者應依汽車運輸業管理規則第 118 條規定，落實於包裹上註明託運人姓名、住址及電話，供消費者識別；並督導各宅配業者建立貨到付款，切結後退款或暫時保留爭議款



等緩衝機制，保障消費者權益。

### 案例三、手機通信訊號不良，解約需負擔高額違約金

「電信類」主要消費爭議為通信品質不良、綁約退款等費用爭議問題。尤其收訊品質不佳是電信業者的問題，消費者想與業者解約卻被收取高額違約金，例如陳先生甫辦理電信公司門號，回家後發現訊號極差，多次聯繫該電信業者未見改善，欲解約卻因超過新客戶 7 天試用期被要求支付高額違約金。

行政院消保處已召開會議，促請電信業者落實資訊充分揭露，申辦門號時，應告知消費者網路連線將會因室內建物遮蔽或多人使用等因素影響上網品質，如因業者拆除基地台等可歸責於業者之事由致影響通訊品質者，可要求業者改善，並於訊號改善期間提供月租費折讓及違約金減免之退費方案等措施，以減少消費糾紛。

### 案例四：買到瑕疵手機，屢修不復，卻無法退貨

「通訊及周邊產品類」以手機維修及電池、螢幕保護貼等周邊產品瑕疵之爭議最多。例如林小姐在保固期間送修手機，卻屢修不復，而且無法退貨。此案例手機在保固期限內履修不復，依民法規定，業者應對銷售之產品負瑕疵擔保責任；若相同瑕疵狀況屢修不復，消費者可主張更換新機。

最後，行政院消保處呼籲消費者，勿長期沉溺於線上遊戲，並應充分瞭解「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」；購買網路商品及申辦電信服務時應先行檢視或瞭解契約條款或相關退換貨及換(解)約資訊；另購買手機時應詳閱保固書，以瞭解自身權益惟如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心諮詢，或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw>)進行線上申訴，維護自身之消費權益。

資料來源：行政院消保會網站

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



## 108年5月政風小品集反詐騙篇

### 冒用女兒手機號碼來電 假綁架新招騙倒碩士媽

彰化縣1位擁有碩士學歷的李姓婦人日前在家接到詐騙電話，對方聲稱「你女兒在我手上，趕緊籌錢贖人」，李婦看到來電顯示號碼就是女兒的手機號碼，誤以為在外地念書的女兒真的被人擄走，便依照指示到超商購買多筆遊戲點數交付，共損失新臺幣3萬5千元。

詐騙集團先將來電顯示竄改為李婦女兒手機門號後，撥打李婦家中市話行騙，誣稱其女兒被朋友陷害涉入毒品糾紛，積欠毒販3百萬元，要求婦人立刻籌錢贖人，接著不斷撥打婦人手機佔線，表示要監控其一舉一動，要求婦人不准報警或告訴他人，否則就對其女兒不利，婦人對歹徒說詞深信不疑，依照指示前往銀行領錢，再接連前往多家超商購買遊戲點數交付，過程還不忘發揮大媽本色殺價，一路將贖金減到3萬5千元，等對方收到遊戲點數掛斷電話後，婦人急忙打電話給女兒確認安危，這才發覺遇上詐騙。

刑事警察局表示，這種「假綁架」手法是利用父母擔心子女安危的恐慌心理行騙，歹徒掌握被害人家庭狀況後，謊稱其子女積欠地下錢莊鉅款、遭朋友連累涉入毒品交易等，要求被害人將現金放置僻靜處所，或以購買遊戲點數、超商代繳等方式交付贖金，呼籲民眾接到類似電話應冷靜聯絡親友查證，如歹徒不斷打電話佔線，可用筆談方式請他人協助報警，有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線165查詢。

資料來源：內政部警政署165反詐騙諮詢網站

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!