



109 年 5 月政風小品集廉政宣導篇

喬縣令機制斷案

清朝有個讀書人名為喬世榮，長得很醜，不拘小節，但卻很會讀書，文章也寫得很好。有一年科舉考試終於考上了，等待分發時，因為沒有錢行賄，所以坐了好久的冷板凳，最後只能分發到一個小縣當七品縣令。

在前往小縣任職縣令的途中，碰到二個人在激烈的爭吵，一問之下才知道，其中有一位老人撿到了年輕人的錢袋，因為老人心地善良，就在原地等待遺失錢袋的人回來領。誰知道那遺失錢袋的年輕人，反而一口咬定錢袋裝有五十兩銀，而不是現在的十兩銀，圍觀的民眾也替老人抱不平。

這時喬縣令首先向老年人問話：「你撿到這錢袋，都沒離開原地？」老人回答：「沒有。」喬縣令又問：「有沒有人看到？」部分圍觀民眾紛紛願意替老人做證。喬縣令心中已經有了答案，便說：「這就對了，老人撿到的錢袋，是裝十兩銀，那就不是年輕人的五十兩銀的錢袋。老年人拾金不昧，我判定將十兩銀的錢袋賞給老人，至於年輕人的五十兩銀錢袋，你就自己再去找一找吧！」這時圍觀的民眾都異口同聲稱讚喬縣令是個好官啊！

小啟示

撿到錢袋的老人拾金不昧，最後得到了十兩銀；年輕人卻因為一時的貪念，而失去了十兩銀，所以我們每個人都不可讓一絲一毫的貪念在心中發芽。

資料來源：新北市政府政風處廉政歷史故事書

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



109 年 5 月政風小品集公務機密篇

假資遣，真釣魚！駭客假借人資發 Zoom 會議連結 登入個資就外洩

美國疫情大流行，目前有超過 2600 萬人失業，而絕大多數保有工作的員工，也幾乎改用遠距上班模式。然而，卻有駭客利用當前失業率不斷攀升的恐慌心理，假借人資部門名義發送偽造的 Zoom 資遣會議邀請電子郵件，再透過郵件中所附會議網址、實則為網路釣魚的連結，從中竊取使用者個資。

根據 [Mashable](#) 報導，[資安公司 Abnormal Security](#) 最近發現，這些駭客會假冒人資部門，發送給使用者一封「你將被資遣」的信件，內文再附上一個與人資部門進行視訊討論的 Zoom 會議邀請連結。由於當前經濟蕭條，許多受害者收到 e-mail 時會內心惶恐，再加上目前多半採遠距辦公，因此受害者在未查明真相情況下，多半會直接登入這個假冒的會議邀請連結。當受害者點擊會議連結後，會直接連結到「zoom-emergency.myftp.org」這個假冒 Zoom 登入頁面的釣魚網站，再從中竊取受害者的相關個資。根據報導，目前駭客已經透過這種方式，取得超過 5 萬個 e-mail 信箱個資。

由於遠距工作需求崛起，Zoom 近期活躍用戶大增，也讓駭客盯上這塊「新興市場」。4 月初時，就被爆出超過 50 萬個被盜的 Zoom 帳戶資料在暗網流傳共享。報導也提醒，未來收到 e-mail 時，如果信中附上的連結必須登入帳號密碼，應該先檢查寄件人的電郵地址以及內文所附連結是否安全。如果仍有疑慮，建議不要直接點擊內文連結，直接打開瀏覽器再另外從官網登入，避免個資外洩。

資料來源：

<https://www.inside.com.tw/article/19637-zoom-phishing-email-hack-coronavirus-unemployment>



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



109 年 5 月政風小品集機關安全篇

《錢櫃大火》濕毛巾遮口鼻、躲廁所才安全？ 消防署公布「火災逃生SOP」

台北市林森北路錢櫃 KTV 在 4 月 26 日發生火警造成多人傷亡，內政部消防署公布「[火災逃生避難原則](#)」中指出，以往「遇大火往上走」、「躲進廁所用濕毛巾摀口鼻」等老舊避難觀念被揪出其實都是錯的！冷靜待在安全房間、堵住濃煙才有較大機會獲救。

✕ 躲進浴室裡有水還可以隔絕火焰所以很安全？

解答：浴室門材質易被破壞，且有通氣孔，無法擋住濃煙。

內政部消防署公布火災逃生避難原則中指出，火場第一殺手就是濃煙，而浴室的門和天花板大多是塑膠材質，不耐高溫且浴室門下方也有通風百葉，因此躲在浴室裡面無法有效阻絕濃煙，最後會因為遭到濃煙侵襲而造成傷亡。

前內政部消防署災害管理組組長林金宏表示，火災時躲進浴室相對危險，需要選擇屋內躲藏多半是已經太晚發現火災，此時逃生路徑已充滿煙和熱氣，浴室雖然能提供大量水源比較有安全感，不過就算全身淋濕也不能真正達到減少傷害的效果，濃煙竄進浴室內人依然容易被嗆昏。

✕ 火燒起來不能往下跑，就要往上跑？

解答：無法往下逃時，通常代表也無法往上了。

火場逃生最佳策略就是離開建築物，而離開建築物最好的方法就是往一樓往外逃生，但原則是「若無煙霧再行逃生，並隨手關門」。開門前如果門把溫度很高覺得燙手時，表示門的另一邊已是高溫的狀態，切勿開門，若有煙霧也不可嘗試穿越，應關門退回室內，並用衣物或毛巾將門縫塞住，防止煙霧流入，改採其它逃生避難路線。同理，在樓梯間未見煙霧，即可繼續往下往外逃生。



林金宏表示：「當你往下遇到濃煙高熱，想往上跑時，煙上升的速度比你還快！」一般而言，無法往下逃最可能是逃生路徑上已充滿濃煙及熱氣，代表火災已發生一段時間，這些煙、熱早就在上方樓層蓄積，此時往上只會碰到更多熱、煙，因此需先確認情況，若在這種情況下，無法往下跑表示逃生通道不暢通，也無法往上跑了，這時候能做的就是到適合的地方關門等待救援。

✕ 火災發生時被困在房間，應該關上門等待救援？

解答：火災時若在房間內關門等待救援，房間必須具備隔間不燃及有對外窗等額外條件。

林金宏說如果火災時從房間內往外看還可以看到火焰，表示現場還沒有遮蔽視線的大量濃煙，要把握機會往外逃生。如果火災發生在門外，通常不會是被火焰困住，而是高溫的濃煙，若已看不清逃生動線，此時建議選擇關門等待救援，但房間必須具備「隔間不燃、門可以擋住煙、熱，還要有對外窗戶」這幾個條件最佳。

關門並塞住門縫等待救援不僅是為了防止濃煙進入，而是為了防止更多新鮮空氣流向起火點讓火勢增長，因此關門堵住門縫有助於爭取更多救援的時間。

消防署也建議一般民眾居家平時應規劃2個方向逃生路線，當主要逃生出口無法往下往外逃生時，請尋找第二逃生出口往外逃生；若第二逃生出口也受阻礙，則改往相對安全空間關門避難，等待消防人員救援。

資料來源：<https://playing.ltn.com.tw/article/7865/1>



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



109 年 5 月政風小品集消費者保護篇

高速公路 1968」人潮示警功能將持續精進

「高速公路 1968」App 及網頁已介接中華電信公司與疫情中心討論定案之 195 個熱區、220 熱點的即時人潮燈號資訊，包括風景區、夜市、商圈、大賣場、市場、公園…等，以紅、黃、綠三種顏色燈號顯示人潮擁擠、略多及正常等資訊。

有關民眾及媒體報導人潮資訊不夠準確問題，交通部邀請中華電信大數據處、高速公路局召開會議討論。人潮資訊係中華電信公司利用 108 年 11 月至 109 年 1 月期間之電信大數據訂定各景點人潮門檻值，門檻值以內代表人潮正常為綠燈、超過門檻值 1.15 倍代表人潮擁擠為紅燈、介於門檻值 1.15 倍以內代表人潮略多為黃燈。發現由於門檻值未考量各熱點承載容量，導致資訊失真現象，已請中華電信攜回，希望在 51 連假前完成改善。

本項功能僅係提供民眾於檢視高快速公路即時路況時，可一併檢視相關景點人潮情形，作為是否前往該處或移動至人潮較正常景點之參考，進而達到分流效果。至於人流管制仍依疫情中心之所發布之訊息為依據。

資料來源：行政院消保會網站



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



109 年 5 月政風小品集反詐騙篇

請與疫情有關之詐騙保持距離

COVID-19 疫情盛行，以防疫為名的詐騙案件也在各國爆發災情。行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）提醒民眾，防疫和防詐騙同樣重要。

行政院消保處表示，詐騙一貫伎倆就是利用人性的弱點，通常是貪婪或恐懼。疫情期間，許多民眾因為擔心染病而恐慌，想要搶購口罩、消毒液、酒精與額(耳)溫槍等，但這些物資不易買到時，消費者遂利用關鍵字搜尋，發現常去的入口網站、論壇或社群媒體上，突然出現好多防疫產品廣告，這些廣告究竟是出自精明的商人，或是狡猾的詐騙犯?啟人疑竇。

衛生主管機關已清楚告訴民眾口罩怎麼買，警政和消保機關也不斷宣導常見詐騙手法，若有人還非要去一頁式網頁賭一下人品，萬一受害，恐怕自己也難辭其咎。行政院消保處提醒，當點開網站或社群廣告，見到「提供貨到付款」、「7天無條件退貨」、「權威機構檢測合格」、「好評如潮」、「24小時線上客服」，甚至「即將斷貨」，請先別見獵心喜，若找不到該業者市內電話和實際地址，即可能是網頁詐騙。不幸的話會買到劣質產品，更倒楣的是什麼也收不到，因為這些網址 IP 往往在國外，只能自認倒楣了。

參考內政部警政署提供的防詐懶人包，因為疫情關係，不僅一頁式網頁，其他許多詐騙手法，也都結合了防疫主題。例如捐助政府成立防疫基金、防疫指揮中心直接指示前往 ATM 操作、口罩 2.0 設定錯誤須前往 ATM 解除鎖定、收到口罩到貨簡訊(內含網路釣魚的連結)等。



行政院消保處非常關注 COVID-19 疫情，除積極採取相關作為並於網站 (<https://cpc.ey.gov.tw/>) 建立專區外，也持續蒐集國外消保機關相關作為供政府施政及民眾參考。近期發現國外也出現不少利用 COVID-19 疫情的消費詐騙案例，例如：美國聯邦交易委員會(FTC)統計，今年以來投訴最多的疫情詐騙類型是取消旅行或度假的退款通知、網購、手機簡訊詐騙及假冒政府或企業的騙局，累計達 7,824 件，造成 477 萬美元損失，每位受害者平均損失 598 美元。在日本及瑞典，有歹徒假冒政府機關打電話關心老年人，主動要求前往老年人住所檢測病毒，並幫他們出門購物。歐洲許多國家則有人推銷號稱可以治癒或防止 COVID-19 病毒的產品，但卻無法證明實際效用。比利時有犯嫌偽稱知名物流公司，提供隔離期間日用品免費送到府；或者假裝衛生單位，聲稱以成本價出售口罩。

行政院消保處強調，疫情當前，但不實廣告、詐騙和謠言滿天飛。請民眾提高警覺，小心求證，才能遠離詐騙。近期已不只一次發生衛生紙將缺貨的網路謠言，導致搶購風潮，呼籲民眾不要輕信網路訊息，仔細查證訊息真偽，切勿隨手轉傳其他群組，引發社會不安或危害，成了 covidiot(防疫豬隊友)。用心維護自己、家人和朋友的健康，相信祖先也會保佑大家平安度過疫情難關。

資料來源：行政院消保會

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!