



# 110年6月政風小品集廉政宣導篇

## 清廉不受誘惑的韓宜可



韓宜可是明太祖朱元璋的監察御史，個性正直敢諫。有一次朱元璋因為一件案子，而特別將犯罪官吏的妻女賞賜給他，但他卻不領情的說：「古代開明之世，處罰有罪的人都不牽連妻兒；再說，我們也不可以隨意拋棄同甘共苦的妻子，所以這些犯罪人士的妻女，我不能要。」朱元璋聽了以後感嘆的說：「韓宜可能指出我的錯誤，實在相當不容易，而且一般來說，大臣接受賞賜時，沒有不欣然接受的，今天韓宜可不被女色所誘惑，真是清廉正直的賢臣啊！」

後來有人誣陷韓宜可，說他雖然平常看起來很樸素，但是在家中卻是穿著華麗的衣裳，三餐大魚大肉。朱元璋聽說後，親自到他家探訪，只見他家非常簡陋破爛，家中老小都是穿著補丁的衣服，就問他說：「家裡過得那麼辛苦，你是不是把錢都偷偷存起來了？」韓宜可笑著把放錢的箱子倒給皇上看，裡面空空的沒有一文錢，並且說：「臣從不偷偷存錢，也沒有錢可存。」朱元璋於是加以讚賞的說：「出來做官，應當揚棄奢侈，崇尚儉樸，戒掉不當的慾望；以天下的福祉為福祉，人民的利益為利益才是啊！」回宮後立刻下令賞賜房屋家具，以表彰他的清廉。



### 小啟示

不愛聲色、名利和金錢，是一般人很難做到的，俗語說：「寡欲能養身保命」，尤其在面臨誘惑時，能有所為、有所不為，才更是人中之人。



夫以銅為鏡 可以正衣冠  
*You may trim your appearance by taking brass as mirror.*

以古為鏡 可以知興替  
*You may know the rise and decline by taking ancients as mirror.*

以人為鏡 可以明得失  
*You may understand the gain and loss by taking people as mirror.*



廉政歷史故事  
有聲書



公正 效率  
便民 熱忱



- ◇ 新北市政府政風處為推廣廉潔教育與法務部廉政署合作推出「守護誠之堡」PaGamO 線上遊戲，採遠距方式藉由線上遊戲學習平台 PaGamO，讓學童在家即可輕鬆從遊戲中學習廉潔好品德，拉近與誠信的距離。
- ◇ 「守護誠之堡」活動期間即日起至同年 9 月 19 日，共有 6 回主線任務，題目類型包含語文、歷史寓言、品德故事、情境思考及廉政政策等，成功完成任務更可獲得限定款虛擬寶物。
- ◇ 遊戲網址：<https://is.gd/tJa2WW> (國小版)、<https://is.gd/TiNRAg> (國中版)



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 110年6月政風小品集機密維護篇

## 廉政署案例分析：「烏龍露個資 洩密又挨告」

### 前言

政府機關受理民眾陳情請願，常可能因此取得民眾陳情書及相關個人資料，雖陳情請願屬於公開訴求，惟仍應依人民陳情相關法令為後續處理，如需運用陳情資料亦須符合個人資料保護法規定，避免產生未經同意或與原目的不符之公開、洩漏情事，造成當事人損害，衍生政府機關國賠責任，實不可不慎。

案例說明：

小李和鄰近住戶組成土地重劃自救會向某地政機關陳情，拒絕徵收所有土地進行其他開發，除於該機關網路信箱陳情外，一行人浩浩蕩蕩到該機關門前進行陳情請願，並遞交載有相關自救會成員身分資料之陳情書，經該機關派代表受理後離開，嗣後卻發現該自救會成員陳情書中的個人資料，竟成了該機關於重大重劃案件評估說明會之附錄資料，且該機關為求便利，又以網站留言板回覆陳情人，亦未適當遮掩相關個人資料，造成該自救會成員的身分證字號、電話、地址等個人資料全部公開在網站上可供人點閱、下載，該自救會立即電洽該機關抗議其作法失當，且違反相關規定，揚言告到底，並要求國賠。



### 問題分析

本案為洩漏民眾自救會陳情書及附件之個人資料，該自救會附件資料主要用於反對土地徵收之陳情附件，並未同意其他使用或公開於網站中，又雖係公開陳情，惟主管業務機關受理後，應將陳情書及相關附件，回歸機關受理檢舉陳情案件保密相關規定，交由負責辦理之承辦人員，再將資料密封後交由收發人員登錄，且登錄之內容不得顯示檢舉(陳情人)姓名或身分辨識資料，另於公文簽辦過程除應以密件簽核，且須用密件答覆處理結果，而非將該案以一般案件處理，衡酌本案因受理民眾陳情書與相關個人資料，應屬公務機密範疇，該機關於網路留言板答覆，亦未適當隱去陳情人之個人資料，實有未妥，已衍生



洩密問題。

另依據個人資料保護法第 16 條規定，公務機關如對個人資料之有特定目的外之利用，應符合相關要件方得為之，例如有法律明文規定、為維護國家安全或增進公共利益、有利於當事人權益或經當事人書面同意等。而該機關於重大案件評估報告書中，未經同意，擅將隨附於陳情書中之個人資料作為該案附錄，顯與上述要件不符，又依據同法第 28 條規定，公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。因此，該機關後續尚須面對相關國賠問題。

綜觀受理本案機關之處理作為，應係對於陳情案件與個人資料之相關規定與要件判斷有誤，致生洩漏情事，確有違失檢討空間。

### 改善及策進作為

本案肇因機關同仁對於民眾公開陳情請願性質未正確之研判，且就相關個人資料管理及運用不慎所致，機關應積極檢討下列措施，以避免類似情事發生：



一、重新審視受理陳情案件相關規定，並確實檢討相關規範是否完備、受理程序是否妥適，以使機關承辦人員知所依循，避免衍生洩密情事。

二、藉由本案顯現陳情案件處理過程易生洩密，因此，應積極建立各項陳情案件判斷歸屬流程，檢討各環節之弱點與錯誤頻率，落實風險管理，降低誤判機率，提升機關維護效能。

三、全面檢核類似案件屬性判斷是否合宜，相關處理過程是否符合規定，避免重蹈相同問題。

四、妥訂陳情案件相關個人資料檔案管理機制：如針對機關因陳情案件蒐集個人資料所應制訂機關內部管理規範，規範個人資料之蒐集者、蒐集方式(直接或間接)、告知當事人、蒐集界面及儲存位置、法定保存年限及自定保存年限等事項，並落實檢核陳情案件個資蒐集、處理及利用過程，當事人隱私權保護之需求，俾能確實監督管理狀況。

### 廉政署叮嚀事項

民主法治時代，政府職責係為民服務，而人民為爭取權益或表達訴求，得



依法透過陳情請願等合法管道向政府機關表達訴求，政府機關因而取得大量個人資料，應有良好的管理或保護措施，避免未合法運用，造成民眾權益受損，或保護不善產生如駭客入侵等洩漏風險。因此各級機關管理該等資料，除就涉及公務機密部分應依密等文件程序進行保管外，另需參照個人資料保護法儘速落實相關維護工作，俾提升使該等資料於機關內部運用與保管安全性，本署就該案提出下列叮嚀，以資參酌：

一、積極檢討訂定機關主管機密範圍項目，俾利公務機密與個人資料確實依據其個別管理模式妥為執行。

二、嚴密機關組織分層審核措施，協助同仁處理相關案件，確符個案處理程序，避免衍生洩密疑慮。

三、重新檢視個人資料保護法施行後，機關各項作業程序與有關之行政規則，是否有相悖或未盡之處，以符實際，並減少疏失。

四、加強公務機密與個人資料保護法之法治教育：綜觀洩密多肇因公務員對於案件與法令認知未盡周詳，因此，透過現行法令規定、洩密違規（法）案例，以及可能導致洩密管道與因素，積極提升個人之保密法治觀念，方能落實宣導效益。

#### 結語

公務機關就各項涉含個人資料之公務文件，因應個人資料保護法施行，應更為審慎，尤以面對各項法令產生見解上之歧異時，應以專業並合乎法治精神，對於當事人有利之方向做決策，除避免衍生後續洩密疑慮外，並有助於提升民眾對於政府之信賴。本案因機關同仁受理民眾陳情請願案件取得他人個人資料，又於處理方式與後續運用，未符合公務機密與個人資料保護法之規定，導致陳情人權益受損，實應深入檢討，避免類似案件再發生，以保護民眾權益，維護機關廉政效能。

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，

公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 110年6月政風小品集 安全維護篇

## 冷氣吹不涼 15分鐘後爆炸 壓縮機短路起火嚇壞人

2020/06/19 蘋果新聞網

夏天即將到來，不少民眾紛紛開啟冷氣消暑，新竹縣竹北市有民眾發現家中冷氣怎麼吹都吹不涼，沒想到冷氣開不到15分鐘，壓縮機就爆炸起火，所幸發現得早，沒有釀成更嚴重意外，不過消防局指出，光是今(2020)年6月就連續發生3起冷氣機起火意外，並提醒民眾應定時保養清潔冷氣機，才能省電又安全。

新竹縣消防局指出，這起火災案初步研判是冷氣機異常且未關閉供電迴路開關，導致室外壓縮機在通電狀態下起火，火災當天民眾開啟冷氣約15分鐘後，隨即發生室內機跳電、無法重啟冷氣等狀況，緊接著民眾聽到爆炸聲響，巡視住家後發現冷氣壓縮機冒出火勢。

消防局表示，這位民眾曾於火災1周前，發現冷氣有吹不涼等狀況，因此提醒民眾，若遇到冷氣不涼、面板顯示異常訊號或冷氣機故障時，應立刻關閉電源，最好能將冷氣室內機的電源插頭拔除，並關閉冷氣室外機的供電迴路開關，再速洽專業人員進行檢修工作，千萬不可試圖開啟冷氣，以免增加起火危險。

新竹縣消防局長孫福佑指出，今(2020)年6月分別在竹北市、湖口鄉及新埔鎮，已陸續發生3起冷氣機火災案，其中2件是分離式冷氣室外機起火；另1件則是窗型冷氣機起火，幸好民眾及時發現，沒有釀成更嚴重的意外。消防局統計，近2年來新竹縣內冷氣機火災案件總計發生8件，機齡介於8年至20年，型號均不相同，大多都是中古冷氣機起火。

消防局呼籲，冷氣應定期委請專業人員保養清潔，除能節省電費、延長冷氣壽命，更能安全開啟冷氣度過盛夏。且冷氣室外機若因雨水滲漏、灰塵導致內部零件異常，一旦短路恐將引發火災，而冷氣機故障原因包含壓縮機故障、散熱系統異常等因素，需經專業人員判斷維修。(突發中心黃羿馨／新竹報導)



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586



新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



# 110年6月政風小品集消費若保護篇



## 新北推寵物買賣契約

### 消費者選擇使用公版契約店家買寵物有保障



2021/05/11 新北市政府動物保護防疫處

【新北市訊】為保障寵物買賣業及消費者權益，減少消費爭議，新北市政府動保處公告特定寵物買賣定型化契約書於官網(<https://is.gd/f9VoRQ>)，提供相關業者與民眾犬貓交易使用。除了契約書，另有制定特定寵物檢驗證明書、特定寵物診斷書、繁殖前健康證明書及寵物飼養管理須知，民眾可自行查詢下載使用，同時可參考使用定型化契約店家名單，提醒消費者購買寵物前，可先查詢確保合理交易。

寵物店買賣犬貓消費糾紛頻傳，動保處時常接獲消費者買狗回家第1至2天就生病，甚至死亡案件，且多數病都是犬小病毒感染。動保處與新北市獸醫師公會、寵物商業公會及消費者保護官共同制訂特定寵物買賣定型化契約書。經獸醫師公會表示犬小病毒潛伏期約7~14天，但部分店家合約內竟然沒有保障犬小病毒感染。消費者拿著與店家簽立合約指控店家不肯賠償。動保處針對犬貓買賣常發生的傳染病或病症量身制定寵物責任擔保條款，並納入好發幼犬的犬小病毒賠償保障條約。



公版契約公告實施後，店家林小姐分享顧客到店內挑選寵物時，通常看到可愛就會衝動想買，以往店家拿出自己制定的契約書時，顧客就會開始擔心又緊張的詢問契約內容，害怕簽下去會有問題而猶豫不決，甚至有些顧客會要求修改條文，自從動保處公告公版契約書，再也沒遇到要求修改契約內容的情形，林小姐說使用公版契約書對消費者和業者更有保障！動保處呼籲民眾在寵物店挑選犬貓時，應熟記關鍵4要訣：察、證、驅、契。1. 察：觀察寵物健康狀況，2. 證：請店家提供動物醫院開立健康證明書，3. 驅：購買有



驅蟲及施打疫苗犬貓，4. 契：採用新北市定型化特定寵物買賣契約書。保障自身消費權益，減少日後買賣糾紛發生。民眾可先查詢寵物店家有無許可證字號，是否為農委會公佈的合法寵物業者名單(<https://reurl.cc/g7Wprz>)。

消保官建議民眾於購買犬貓前，應檢視特定寵物買賣定型化契約書第3條寵物責任擔保條款及第4條權力義務條文。針對常見買賣寵物疾病消費者保障條款，依據動物保護法第22-2條第2項規範業者應提供消費者的寵物相關資訊文件，包含1. 寵物登記證明 2. 特定寵物飼養管理須知 3. 獸醫師開立特定寵物檢驗證明書 4. 來源母犬(貓)晶片號碼。動保處提醒消費者飼養前，應詳讀特定寵物飼養管理須知及清楚了解動物保護法對飼主責任規範。



動保處表示，民眾可至動保處官網查詢評鑑優良寵物店家名單(<https://is.gd/NMExgk>)或使用新北市特定寵物買賣定型化契約書的店家購買犬貓，民眾可自行下載使用。購買犬貓應檢視業者提供相關文件，如飼養須知、犬貓晶片號碼、母犬貓來源晶片號碼、獸醫師開立特定寵物診斷書或檢驗證明書，切勿向非法繁殖業者購買，以響應全民共同杜絕非法寵物繁殖、買賣，從源頭管制，保護動物尊重生命。

資料詳洽：新北市政府動物保護防疫處秘書室  
主任胡佳楠 29596353 分機 267、0939379270



**廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，  
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586**

**新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!**



# 110年6月政風小品集反詐騙篇

## 網路交友、傳銷背後，虛擬貨幣詐騙滿天飛！ 到底我該怎麼保護自己？

2021-05-14 李可人 《下班經濟學》粉絲團

台灣表面上治安好，騙子卻很多，不少人甚至每個月都會接到詐騙電話。也許我們對信用卡、ATM、網購詐騙已經知道如何應變，不過，加密幣詐欺是很多人尚未見識的。比特幣產業的專有名詞多，好比：挖礦、演算法...等等，只要騙子用一些專有名詞包裝，加上誘導性的投資話術，總可以輕易騙到很多人。即便我盡可能宣導投資加密幣不要貪小便宜，每週依舊會接觸一兩起詐欺事件，因此本文介紹最常見的詐騙手法，請大家務必保護自己，小心謹慎。

**交友詐欺：**交友軟體是不少人尋歡，或找伴侶的方式，同樣也是詐騙天堂，詐騙集團化名為某網友在網路上與人搭訕，建立基礎信任後，便推薦對方「虛擬貨幣投資術」，歹徒會先建議受害者用合法的方式在網路上購買加密幣，讓對方嚐嚐擁有加密幣的甜頭，再誘導對方將所有加密幣轉入至不明平台，或是個人錢包，以



詐取錢財；這裏指的不明平台，亦可能是早已架設好的高級網站，過去台灣知名交易所 MaicoIn，就曾多次被盜用，假網站與真的 MaicoIn 交易所幾乎長得一模一樣，唯獨網址變化，真 MaicoIn 交易所網址為「<https://www.maicoIn.com/>」，



假網址為「<http://www.maicoi.cc/>」。值得注意的是，https 與 http 的差別，https 表示該網址被安全加密，http 則是不安全網址，建議讀者若不確定該網址是否安全，盡可能不要點擊任何 http 網址。

**傳銷詐欺：**以奇亞幣為例，即便奇亞幣創辦人早已在個人推特表示「奇亞幣不透過任何傳銷手法推廣，也不會面費贈送小額奇亞幣」，仍然有許多歹徒利用民眾不擅長查證的心態誘導。他們往往會創建一個假的奇亞幣網站，誘導對方購買「假」奇亞幣後，將傳銷金字塔圖給對方，誘導受害者再透過傳銷手段賺取旗下會員的紅利、反饋，當歹徒錢賺飽後便跑路，這就是典型的龐氏騙局、老鼠會。歹徒也常用資訊不對稱的方式詐欺，像是奇亞幣英文全名為 Chia Network 加密幣代號為 XCH，許多網民被誤導以為奇亞幣代號為 CHIA，買了 CHIA 後才發現自己買錯，造成不必要的財務虧損。

加密幣屬於網路商品，若付錢並且收到貨品，便代表交易合法！後續使用加密幣若遭歹徒誘導轉出至其他錢包，才是歹徒的詐騙手段；據了解，許多詐騙手法會先引誘民眾用「合法」的途徑購買加密幣，再引誘民眾將加密幣轉入到歹徒錢包，由於民眾被詐欺過程，只是一味的聽信歹徒，喪失分辨合法買賣與被詐騙的能力，因此告發警局時便稱所有交易過程都是詐欺同夥，導致合法交易的廠商名譽受損、財務凍結、無法營業，最終經過法官審理，才知道部分是誤會一場；廠商為了討回公道，便提起民事訴訟，要求第一受害者民事賠償。保護自己，保護他人，若不慎被詐騙了，請儘速至警局或撥打 165 詐騙專線報案，提交證據的過程，請務必分清楚「誰才是騙我的那個人？」再報案！以免造成不必要的糾紛，讓自己成為加害人的身份。

提醒讀者進入加密幣市場時，務必養成事實查核習慣，市場上騙子多，若被詐騙的是加密幣，檢調單位往往難以查證，受害者只能摸摸鼻子自認倒霉。

資料來源：風傳媒新新聞(轉錄自《下班經濟學》粉絲團、YOUTUBE 頻道)

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，

公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!