



111 年 5 月政風小品集廉政宣導篇

2021 全球清廉印象指數 台灣上升至 25 名再創新高

2022/1/25 中央社記者劉世怡

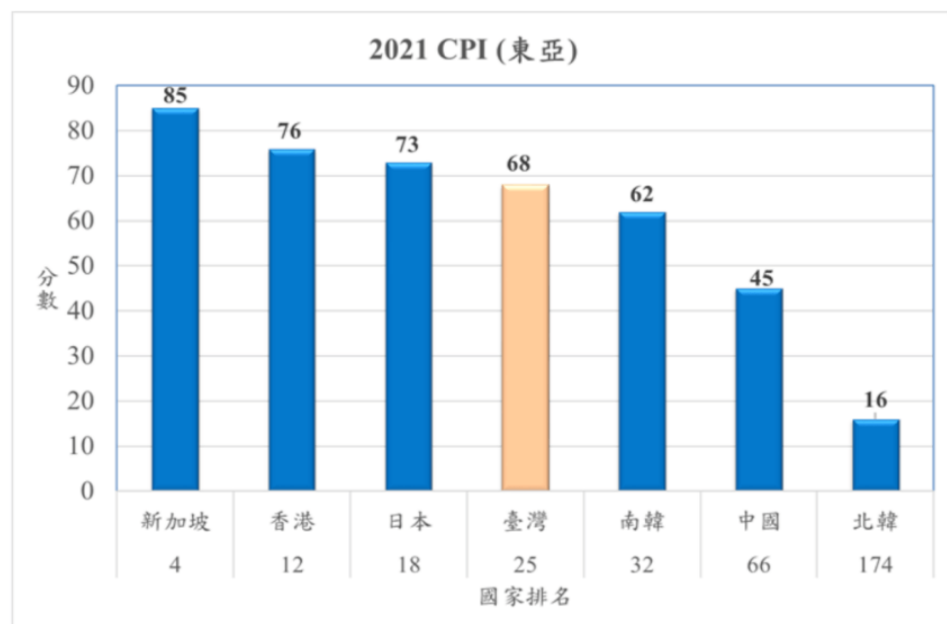
國際透明組織(TI)公布 2021 年全球清廉印象指數(CPI)，台灣得到 68 分，排名第 25，較 2020 年上升 3 名。廉政署今天(111/1/25)表示，排名成績再創新高，也是國際間對台灣持續肯定。

法務部廉政署發布新聞稿表示，國際透明組織今天(111/1/25)公布 2021 年清廉印象指數，全球計有 180 個國家及地區納入評比，台灣排名第 25 名，分數為 68 分（滿分為 100 分），較 2020 年的 65 分增加 3 分，超過全球 86%受評國家。

廉政署指出，若以亞太地區觀察，台灣此次排名躍升至與素有「幸福國度」之稱的不丹同列第 6 名，僅次於紐西蘭、新加坡、香港、澳大利亞、日本。

廉政署表示，CPI 主要量測各國公部門貪腐情況及公私部門往來互動情形的主觀印象，廉政署過去 1 年來，透過辦理「透明品質獎」、推廣「機關採購廉政平臺」、倡議「企業誠信」、宣導「誠信廉潔」等方式，讓 2021 年清廉印象指數排名，創下歷史最佳的評比成績，寫下廉政建設新頁。

此外，廉政署業擬具「揭弊者保護法」（草案）並積極推動立法，對出於善意及具合理事證的檢舉人，提供保護適當措施，



2021年東亞各國清廉印象指數比較，台灣排名第25。（圖取自台灣透明組織協會網頁 tict.org.tw）

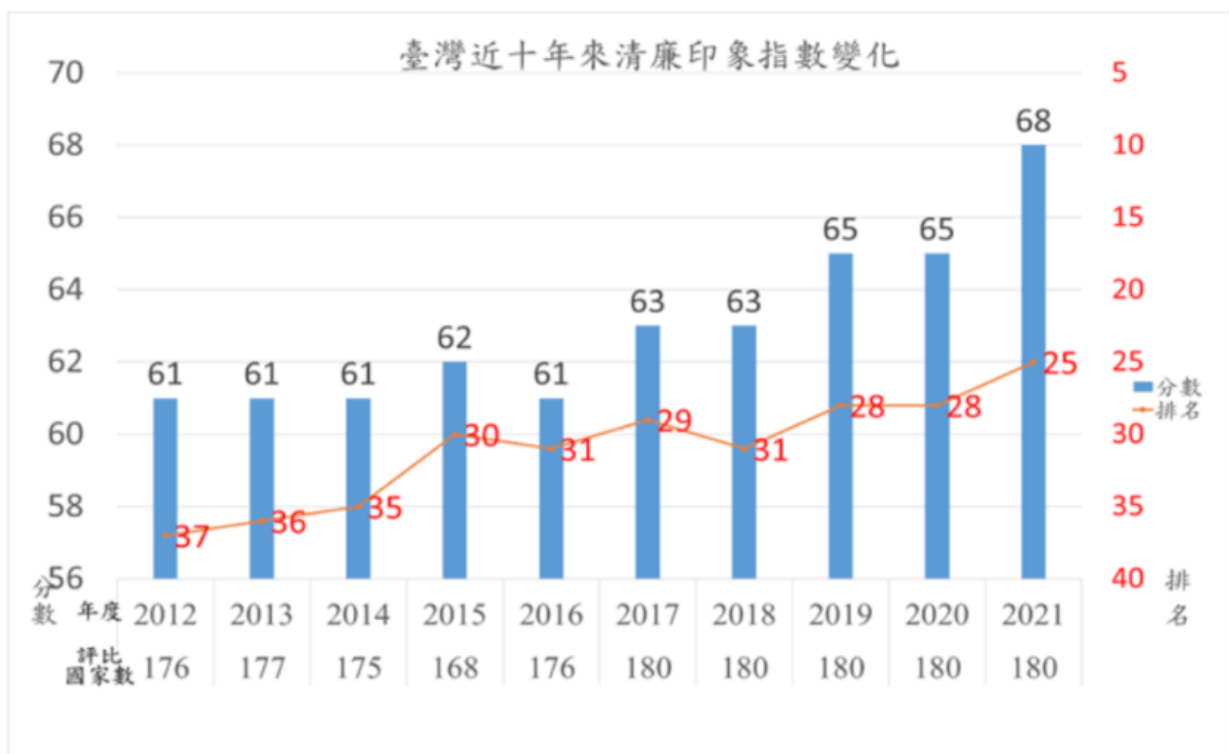


避免遭受不公正待遇；此法為反貪腐的重要機制，也為國際間衡量國家廉能的重要指標。

廉政署表示，持續以全新的思維及穩健步伐引領廉政政策，也將兢兢業業、全力以赴與各界攜手合作，持續以宏觀前瞻視野，整合延伸廉政網絡。

廉政署指出，透過公開透明、公私協力、跨域合作及健全法制等作為，讓廉政工作豐碩成果承續不斷，清廉程度國際評比排名大幅躍升，回應全民殷切期盼，實踐「廉能政府、透明台灣、接軌國際」的願景。

資料來源：中央通訊社



我國近十年清廉印象指數變化。(圖取自台灣透明組織協會網頁tict.org.tw)



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!





111 年 5 月政風小品集機密維護篇

法務通訊
第 3098 期

廉政交流網

使用各種公務資訊系統，請留意：

1. 系統應僅能因公務、業務需求而查詢、使用。
2. 涉及民眾、團體等資料，應妥善保管，不得洩漏。

政風攜手護資安 桃園讀者有心安

黃憶潔 桃園市立圖書館政風室主任

壹、前言

桃園縣於 103 年 12 月 25 日升格為直轄市時，整合各鄉鎮市之圖書館，成立桃園市立圖書館（下稱本館），所轄置有桃園、中壢、平鎮、楊梅、大溪、蘆竹、龜山、觀音、新屋、大園、龍潭及八德 12 所行政區分館，尚有桃園市兒童文學館與其他分館總計 41 個所屬單位。

為管理各分館之「讀者資料管理」、「館際流通」及「資源共享」，本館於 103 年底委外導入「圖書館自動化系統（Hy-Lib）」支援相關業務。104 年跨系統介接桃園市市民卡，增加市民卡借閱功能，108 年 12 月起更與新北市立圖書館合作跨域借書一卡通服務，截至目前該系統資料庫內已存有 170 萬筆以上之讀者個人資料，讀者資料管理及保護將會成為機關不可忽視之重要課題。

108 年間曾發生分館館員無正當理由使用 Hy-Lib 系統查詢及蒐集讀者個資，並竄改讀者預設密碼等

情，雖經政風室及相關單位及時處置，但若未改善現有管理缺失、建置完善的資安防護機制，仍存有資洩漏之風險。

為防範此類案件之發生，落實公務機密維護、強化資通安全管理及健全異常通報機制，本館政風室經簽奉核准後辦理「自動化系統使用管理稽核」，並於機關首長全力支持下，完成系統管理改善作業。

貳、資訊稽核之改善建議

本館政風室會同業管單位召開稽核期前會議，了解館員對於讀者資料之查詢及使用情形，協調業管單位界定資料庫使用異常之狀況，並以書面勾稽方式比對 108 年度使用查詢軌跡紀錄檔，擇 13 個分館進行實地訪視，觀察系統操作情形，針對稽核所見缺失研提相關興革建議如下：一、訂定本館「自動化系統管理要點」及權限分級；二、設置專人管理通報系統；三、強化暑期工讀生及志工帳號申請管



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



控及權限管理；四、定期清查帳號並及時刪除離(退)職員工帳號；五、系統使用介面應設置保護機敏資料的控制措施；六、定期彙整系統使用紀錄，過濾異常資料及時通報，並會知政風單位。

參、資訊稽核達成效益

一、強化法令遵循制度，落實權限分級管理

本館已完成訂定「桃園市立圖書館自動化系統使用管理要點」，針對系統使用者帳號進行權限分級管理；另暑期工讀生及志工帳號申請須個別辨識並限縮權限。

二、定期清查使用者帳號，建立系統存取異常通報機制

本館於109年上半年進行帳號清查，移除已離職或調換職務人員之帳號，日後亦定期辦理清查作業，避免帳號遭有心人士冒用。

另由專責人員督責廠商每季過濾使用紀錄檔，針對「異常」人員及日期彙整後送專責人員以公文會辦各單位，經主管檢視並視情形訪談相關人員，如確有異常情事，應即通報管理單位，並會知政風單位進行後續處理。

三、提升介面使用安全，強化資料取得控制

為防止讀者個資遭他人以不法方式竊取，新增系統各項關卡，強化資料取得控制，如新增「帳號登入加設驗證碼」強化帳戶安全、「進入讀者資料維護頁面跳出提醒視窗」提醒使用者檢視是否為合理使用，以及「加設一鍵還原預設密碼功能」避免發生他人有心竄改密碼等情。

肆、結語

若以植物的生長形容，本館經過數年萌芽，目前正處於發枝散葉階段。硬體方面，新的圖書館總館基地座落於桃園藝文特區，於107年開工興建，預計於111年10月正式完工啟用，被譽為「臺灣最美麗的圖書館」，備受期待，屆時將用更善更美的設備服務桃園市民。本館基於追求完善管理的原則，除硬體設備應達到水準以上，軟體服務及制度管控亦應迎頭趕上。

本館為了便利同仁服務民眾，維護管理系統之運作順暢，進行資訊設備更新，但「人」始終是資訊安全中最薄弱的一環；再者，民眾的個資一旦遭竊取、竄改或冒名頂替等非法使用，將重創民眾對政府機關之信任，因此資訊安全實為本館之重大課

題，必須正視及提前設法防堵資安漏洞，確保安全又有效率的服務，建構民眾能信賴的資安環境。

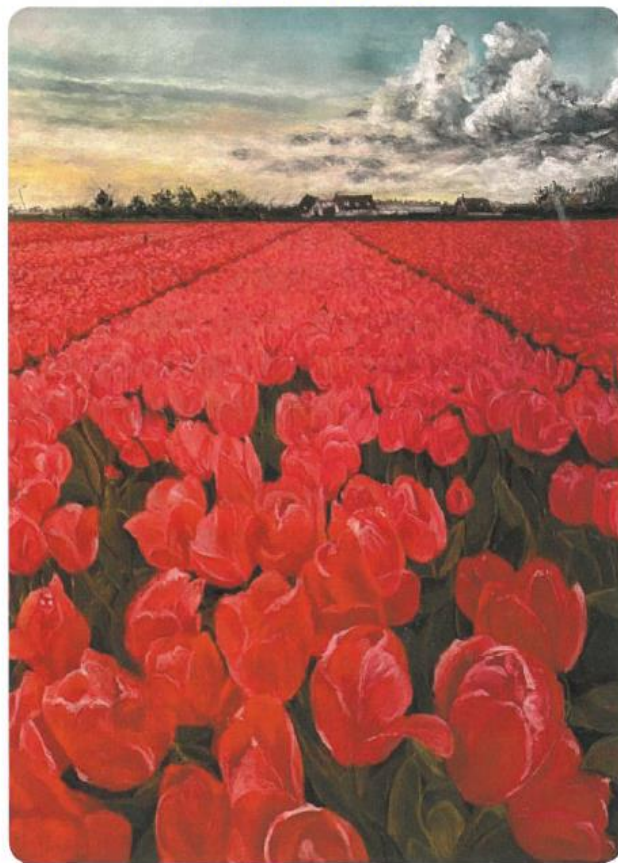
本次稽核工作及相關改善成果，已於109年年中如期完成。110年初，分館館員違法蒐集民眾個資之案件亦獲法院判決確定，引起媒體關注，爭相訪問後續改善處理情形(註1)。幸而本館在業務單位同仁與政風人員之攜手合作下，機先完成系統改善，化危機為轉機，完成讀者資訊系統之強化措施。未來本館將以更高標準要求內控管理，以達到服務與安全兼顧，讓民眾能在個資受到完善的保護下，自由徜徉書海，悅讀桃花園。

註釋

註1：「圖書館員遺留隨身碟 驚見2000多筆讀者個資」(最後瀏覽日：2021年2月8日)，自由時報，2021年3月4日，<https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/3406281>。

攝影風情

熱情漫漫



蔡淑虹 法務部員工眷屬(粉彩，砂卡紙 65x50cm)



111 年 5 月政風小品集安全維護篇

地震逃生這 5 常識全錯！消防署這 6 個字最能保命

2018/2/8 新聞中心鍾佩錦

今天(107/2/8)05 點 28 分左右，台灣東北地區發生有感地震，預計震度 4 級以上，劇烈搖晃全台有感！除了平日將緊急避難包準備好外，更要當心從小被教導的避難須知可能反而害你喪命！

最高原則：先求活命，再談逃出

勿躲在黃金三角

近年不斷流傳地震避難時要躲在「黃金三角」，被國內外許多專家打臉。所謂黃金三角，即是「生命三角理論」(Triangle of Life) 是由加拿大人庫普 (Doug Copp) 提出，他認為，當建築物倒塌時，會在家具周圍留下



一些空間，因此建議地震時要躲在「桌子、床櫃、沙發等大型家具」旁邊。

但許多專家指出，房屋搖晃時，可能造成大型家具移位，甚至是物品掉落砸傷人。我們無法判斷家具倒下的方向，因此躲在旁邊反而可能因此被壓住。

勿躲在冰箱旁邊

網路謠傳躲在冰箱旁邊，可以確保受困時有食物可維生。然而，大多數家庭的冰箱並沒有「固定」，地震劇烈搖晃時，反而可能先因為傾倒而傷人。

勿急著衝出門外

在一般建築物內仍以就地避難為主，盡可能以堅固的桌子，或其他具有防



護力的物品保護自己的身體，而不是貿然衝去開門。若要確認家人安全，也建議等到地震停止再移動。此外，內政部消防署災害管理組前組長林金宏也指出，地震時一樓最容易倒塌，千萬不要從樓上往下衝，這是非常危險的舉動，地震一定要先躲，不要亂跑。



半夜被震醒，勿急著下床

睡夢中遇上地震究竟該不該跑？林金宏認為，留在床上最恰當，因為較不會被移位的家具或床鋪撞到。他強調，地震的應變要領應是針對可防護的狀況思考，防護重點是「避免被掉落物品、移位翻覆家具打到，並避免搖晃時跑動跌倒」。

勿急著跑出浴室

地震發生當下人若剛好在浴室，切記勿慌張！因為匆忙逃生的當下，反而可能因為地板濕滑跌倒、發生意外。專家指出，浴室中沒有大型家具或吊掛物，其實相對是較安全的地方。若在泡澡可將頭部低於浴缸邊緣，用手護住頭頸部。



DCH 抗震保命 3 步驟—趴下、掩護、穩住

內政部消防署提醒民眾，地震發生時應保持冷靜，切勿大範圍移動或急著想衝出門。

立即採取 3 步驟：趴下（Drop）、掩護（Cover）、穩住（Holdon）。躲進桌

下，採雙肘雙膝跪姿、頭部壓低，並雙手緊抓桌角，能相對保護自己不讓傾倒或掉落的物品砸傷、壓傷。若室內沒有堅固桌子，也可躲在較堅固的柱子旁，遠離可能傷害身體的物品，以低姿勢保護自己，尤其是頭部與頸部。

而根據《設計發浪 Designsurfing》臉書粉絲專頁翻譯的日本防災網站內容（由 NHK、插畫家寄藤文平與 NPO 法人 PLUS・ART 共同製作），其中也列舉了 7 項地震時的錯誤行動。

➤ 地震發生當下

1. 勿點火、使用打火機，因可能點燃瓦斯導致爆炸。
2. 勿開關電器、總電源，因可能引發火災或爆炸。若是地震時剛好在使用





爐火，應立即關閉瓦斯，並就近躲進安全位置，例如桌下。但如果人在別處，務必先就地避難，不要在仍搖晃時，貿然衝去關火或電源。可在地震停止後再關閉總電源，避免發生危險。

➤ 避難移動時

1. 減少撥打非緊急電話，因地震發生後電話線路可能異常。
2. 勿搭電梯，因為有被困住的危險。
3. 勿赤腳行動，避免被物品碎片割傷。
4. 勿開車，避免阻礙軍警消、救護車等救災。
5. 勿單獨從事救援行動，避免救人不成，反而造成自身受傷。



資料來源：早安健康



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



111 年 5 月政風小品集消費者保護篇

疫情下電商消費糾紛案大增 50% 消保處：蝦皮占 2/3

2022/03/30 記者羅綺／台北報導

疫情下，宅經濟發威，民眾大量透過電商平台購物，再加上先前發生平台業者標價錯誤的事件，導致消費糾紛案件大增。行政院消保處指出，去年 6 大電商平台被申訴 6362 件，較前年增加 2119 件，成長 49.9%。

消保處統計，去年電商平台被申訴案件最多的是新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司，共有 4069 件申訴案，較前年增加 2040 件，更占全年度 6 大知名電商平台被申訴案件的 3 分之 2，其中蛋塔標價錯誤約有 1500 件。

其次是富邦媒體科技股份有限公司，共有 1065 件申訴案，較前年增加 16 件。第三名則是網路家庭國際資訊股份有限公司，有 465 件，較前年增加 93 件。

再者是露天市集國際資訊股份有限公司，有 366 件，較前年增加 15 件。第五名是香港商雅虎資訊股份有限公司的 233 件，較前年減少 45 件，也是唯一下降的業者。第六名則是東森得易購股份有限公司的 164 件，與前年件數相同。

此外，據消保處統計，被申訴案件類型中，「標價錯誤爭議」約占 23.6%，主要是發生蛋塔標錯價案件，消費者不滿業者處理方案造成大量申訴案件。第二多的是「瑕疵品爭議」，約占 22.3%，主要是 3C、通訊及家電產品的品質有問題，而無法正常使用。

另外，「退費爭議」也約占 20%，主要是扣款數額及退款爭議，如賣家索取整新費及無法按約定的期間退還款項。而「延遲出貨爭議」也約占 6.6%，消保處指出，主要是疫情期間，交易量大增，但平台及物流業者考量疫情風險進行人力控管，影響交貨效率。

消保處表示，雖然疫情影響是去年電商平台被申訴量大增的因素之一，但平台的管理及服務品質仍有相當改善空間，因此消保處已要求各家平台業者建立防範錯誤機制、推動賣家實名制、延遲付款機制等風險管控措施，以保障消費者權益。



消保處也呼籲消費者，網購商品或服務有一定風險，應瞭解賣家及電商平台的信譽，並善用第三方支付或平台業者提供的「價金保管機制」，若發生消費糾紛時，較能維護自身權益。

消保處也提醒，除非有消費者保護法規定的「合理例外情事」，消費者可於收受商品或接受服務後7天內向企業經營者（包括反覆從事銷售行為的個人賣家），主張無條件解除權，且不需負擔任何費用，以維護自身權益。

資料來源：自由時報



行政院消保處統計，去年6大電商平台被申訴6362件，較前年增加2119件，成長49.9%。（資料照，記者陳恩惠攝）



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!





111 年 5 月政風小品集反詐騙篇

假公益團體 1 周騙走 500 餘萬 刑事局籲慎防詐騙

2022/03/13 17:43 聯合報 / 記者李隆揆

刑事警察局統計發現，3 月初短短 1 周，全台已有 24 件詐欺報案有關「假公益團體」，總財損逾 500 萬元，呼籲民眾提高警覺、慎防詐騙。

警方表示，詐騙集團以往常攻擊電商平台資料庫，近日轉攻公益團體，竊取民眾捐款資料，以此詐騙善心民眾；165 反詐騙專線 2 月 28 日至 3 月 6 日間受理詐騙報案中，全台有 24 件是詐騙集團假冒公益團體行騙，總財損逾 500 萬元，民眾不可不慎。

內政部 刑事警察局

各位鄉親請注意

詐騙集團利用民眾愛心捐款

先竊取民眾捐款資料，再假冒捐款協會客服人員表示先前『愛心捐款』因『操作錯誤』等理由

誤設成分期付款

要求民眾操作『ATM』或『網路匯款』

請立刻聯絡165專線

「假公益團體」詐騙密集出現，警方呼籲民眾慎防詐騙。圖／警方提供

警方調查，詐騙集團派駭客攻入公益團體資料庫，掌握捐款人姓名、電話、捐款金額等資料，致電捐款者稱「工作人員操作錯誤，網路匯款變成分期付款或定期扣款」，誘騙民眾依指示操作 ATM，將存款轉匯至詐騙集團的金融帳戶。

刑事局表示，針對相關詐騙案件，已通知疑似個資外洩的公益團體，提供防治詐欺作為自評表、官網加註反詐騙語、要求標明客服專線及客服時間、針對捐款人發送反詐騙提醒簡訊等作為，強化公益團體資安防護，呼籲善心捐款者提高警覺，慎防詐騙。

資料來源：聯合新聞網



廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

新北市政府交通事件裁決處政風室 關心您!!



新北市政府交通事件裁決處政風室 111 年 5 月政風小品集反詐騙篇