

及時關懷，讓愛回來



轉開電視映入眼簾的又是一場因未滿十八歲無照駕駛，導致死亡車禍的畫面，年輕人是家中的希望，更是國家未來的棟樑，一個寶貴生命剎時消逝，讓人感到唏噓與不捨。

為降低因年少無知產生的憾事再次發生，裁決處特別針對未滿十八歲無照駕駛之案件，主動通知家長或監護人，由政府、學校及家庭三方共同關心，提升道路交通安全，促進家庭親子溝通，透過及時關懷，讓愛回來。

猶記今年3月27日下午一位焦急的媽媽親臨本處板橋服務中心，手持本處主動寄發的關懷通知單，面容無奈且傷感的表示：「我的小孩竟然無照駕駛，一次還產生兩張無照駕駛之罰單，小孩將罰單藏起來，好險你們寄通知給我，我才知道這件事。」。

經與媽媽晤談過程中，發現媽媽平日忙於工作，無暇掌握小孩行蹤，小名為小恩的孩子屬家中么子，從小深受長輩關愛，年僅15歲竟無照駕駛，甚至曾趁夜深時家人都睡了，偷偷溜出家門與學長偷騎機車。媽媽感到十分意外，眼眶泛淚的敘說，花錢事小，小孩的生命事大，幸好你們寄發通知，才知道小恩竟無照上路。

此時，剛好小恩來電，媽媽信任我們專業熱誠態度，將電話轉請我們協助輔導小恩。電話中小恩的聲音十分稚嫩，正處於年幼無知的年紀，經本處服務人員關懷與勸導，告知小恩無照駕駛的危險性，小恩亦表示不再無照駕駛了。

身為一位基層的公務員，雖然只是公部門的一個小螺絲，不過若能於服務民眾的過程中，秉持著同理心與關懷的心，發揮民之所欲，常在我心的精神，不但能獲得民眾滿滿感謝與回饋，亦可實踐本處「公正、便民、效率、熱誠」的中心思想，深化民眾與政府的雙向友善溝通。

