

## 小措施，大幫助



郭太太滿臉汗水憂愁地來到裁決處，說明來意後被志工帶到我的面前；原來這1年來，她已經收到126筆紅單了，郵差按電鈴、喊掛號信的聲音已經成為她的夢魘，當初因缺錢將車抵押給當舖，但不知當舖卻經營不善人去樓空，她的車子也因此不知去向，現在3天就收到1張紅單，她真的不知道怎麼辦，想請律師幫忙提告，但律師表示要付費才能協助，因經濟因素導致無法找律師協助，今天聽到朋友表示裁決處有免費律師諮詢，所以就趕緊跑過來。

在了解情形後，我利用電腦幫郭太太查一下目前那輛車項下交通違規，欠繳金額達26萬多元，管轄機關為臺北市裁決所，非屬本處管轄的欠費違規，我跟郭太太說明，透過本處免費律師諮詢後，可以再向臺北市裁決所提請申訴。

郭太太頓時覺得有了些許方向及信心猛點頭地跟我認真地討論等一下該問律師什麼問題好。隨即安排郭太太與律師討論，郭太太離開時，感覺已知如何解決問題了，直對我說你們真好，很感謝裁決處有免費法律諮詢措施，讓有經濟壓力的民眾可以有機會向專業律師諮詢，幫助真正應該被幫助的人。

王贊富

