

「牌」「牌」都是愛



依稀記得是六月中旬，一如往常的上班日，剛到辦公室坐下後，隨即開始如火如荼的辦公文，正當埋首公文堆中，熟悉的電話鈴聲比平常還早響起。

電話那頭傳來的是一位中年男子的聲音，焦急的詢問：「我的車牌到了沒？我趕著要處理，也要再去監理單位重領牌，沒有車我沒辦法上班賺錢啊！」言語之間聽得出來這位先生相當著急，雖然不知道原因為何，但心想車子可能是他賴以維生的工具，若多一天無法使用，就少賺一天的錢，也許就會讓生活難以維持。

進一步與黃先生確認車號及留下電話等基本資料後，立刻查詢違規條款及日期，隨即開始比對號牌資料庫，清查一輪後，並未發現該車牌，但推算違規日期，也應該要到了才是。正當準備回覆黃先生時，突然想到早上應該有一次郵務送達，或許就在裡面，於是前往收文處查找，經過一番搜尋及同仁們的幫忙，果然發現車牌就在這一批公文郵件裡，立刻致電告知黃先生可前來辦理。

黃先生很快地抵達服務中心，即有服務人員協助抽號碼單並指引至相關櫃台，經由違規裁罰課同仁專業的辦理，果然迅速地結案，黃先生在櫃檯服務窗口直言感謝，讓他可以趕快再使用車子，否則就沒辦法賺錢了，並說現在要趕緊至監理單位處理後續事宜，走到門口後還不斷地點頭道謝。

雖然與黃先生完全不熟識，交談的時間也不多，但他的表情及言語間傳達出來的謝意，卻讓人感到窩心，彷彿是給了他多大的恩惠。

無論是對我或是其他同仁而言，其實這也說不上是多麼困難的事，只要多想一點，多付出一點，就算不能使民眾受惠，至少也能減少民眾的困擾。

期許我們都能夠多走一步路，多做一件事。除了可以幫助他人，在自己心靈上得到滿滿的成就感外，也能在每天幾乎相同步調的生活與工作中，增添些許不同的感動。

