



給一個擁抱

時序來到秋天的季節，空氣中還瀰漫著暑氣，情緒也跟著外頭的天氣起起伏伏，猶記某日中午，電話急促地響著，一接起電話，劈頭而來的第一句話：「你們公務員在搞什麼，電話轉來轉去的，打了好幾通電話，一下叫我打監理單位、一下叫我打裁決單位，我就是不懂才打來詢問，結果你們推來推去，你不要再把我電話轉出去了！」我立即耐心安撫她：「好！我保證不會將電話轉出去。」然後開始傾聽她的疑問。

從她的訴說中得知她是個單親媽媽，日前收到一張6000元違規單，經濟拮据的她無法湊到那麼多錢去繳費，車子是她兒子駕駛的，還因染上毒癮進了勒戒中心，兒子的種種行為都令她感到十分寒心！她一股腦地傾瀉地說著一連串的過往後，吸了一大口氣，緩和情緒後向我連連說道：「不是故意要兇你啦，只是情緒一上來無法壓抑，拍謝啊！」

此時我緩緩地回復她：「我能理解妳，無須道歉，在不懂的領域內又找不到可以回答問題的人，難免心急，口氣會差一點，這是人之常情；至於你的違規紅單罰鍰部分可以辦理分期繳納，並且扣車牌3個月(連同行照)，另外要上道安講習，這個部分可以等妳兒子出了勒戒中心後再來上就可以，不過收到講習單時記得要向監理單位辦理延期喔！」說完之後，我又雞婆的安慰她說：「或許小孩也不願意這樣，可能誤交了損友，給他一個機會適時伸出雙手接納他，遭遇到就選擇面對與接受吧！過去不愉快的事就放下它，想想以前是不是因為忙著工作，忽略了小孩的感受，孩子往後的路還漫長，建議妳給孩子一個充滿愛的擁抱，讓他感覺你沒有放棄他，給他重新生活的勇氣！」

時隔幾日我又接到她的來電：「小姐，謝謝妳喔！這幾天我想了很多！我會用愛心與關懷，重新接納孩子。」，一個舉手之勞的協助，在旁人眼中卻是莫大的鼓勵，一個毫不起眼的小動作，會帶來小確幸自己都感到蠻欣慰，更期許自己能以關懷及服務的熱忱，來融化電話彼端那顆不平靜的心。

◎蘇惠玲◎

